



샌디에고 카운티 행동 건강 서비스(BHS)

행동 건강 Medi-Cal 서비스

- ✓ 정신 건강 플랜 (MHP)
- ✓ 약물 Medi-Cal 통합 전달 시스템(DMC-ODS)
- ✓ Medi-Cal 관리 의료 플랜 (MCP)

 액세스 및 위기 라인
888-724-7240



목차

시작하는 방법.....	2
행동 건강 Medi-Cal 서비스 유형.....	3
전문 행동 건강 서비스.....	4
카운티 정신 건강 플랜 (MHP).....	4
약물 Medi-Cal 통합 전달 시스템 (DMC-ODS).....	5
비전문 행동 건강 서비스.....	6
교통 서비스 이용.....	7
권리 알아두기.....	8
연락처 안내서.....	9

시작하는 방법

어디서부터 시작해야 할지 모르겠거나, 플랜 또는 제공자의 근무시간 외에 지원이 필요한 경우, 액세스 및 위기 라인(ACL)에 전화하거나 온라인 채팅을 통해 문의할 수 있습니다.

ACL은 시간에 상관없이 여러분이 혼자가 아님을 보장하며, 연중무휴 24시간, 200개 이상의 언어로 지원을 제공합니다. ACL은 위기 개입, 약물 사용 및 정신 건강 서비스 추천, 지역 사회 자원 및 기타 지원 서비스를 제공합니다. 아래 QR 코드를 스캔하여 이 리소스에 대해 자세히 알아보세요.

정신 건강 서비스를 이용하기 시작하는 데 있어 '잘못된 출발점은 없습니다'. 샌디에고 카운티 행동 건강 서비스(BHS) 부서와 Medi-Cal 관리형 의료 플랜(MCP)은 귀하가 올바른 시점에, 적절한 장소에서, 적합한 치료를 받을 수 있도록 함께 협력하고 있습니다.

전화 (888) 724 - 7240



위기 라인

연중무휴 24시간



라이브 채팅

월 ~ 금(오후 4시 ~ 10시) 이용 가능
ACL 웹사이트

ACL은 지역 988 네트워크 파트너입니다.



행동 건강 Medi-Cal 서비스 유형

전문 행동 건강 서비스:

전문 행동 건강 서비스는 심각하고 만성적인 정신 건강 문제 또는 약물 사용 장애를 가진 사람들을 위한 서비스입니다. 이 서비스에는 종합적인 치료 계획, 치료, 사례 관리 등이 포함됩니다.

- 카운티는 이러한 서비스의 제공자 네트워크를 통해 서비스를 관리하며, 이를 통해 중증 정신 건강 필요를 가진 Medi-Cal 수혜자가 전문 치료를 받을 수 있습니다
- ACL은 적절한 전문 정신 건강 서비스를 연결해 드릴 수 있습니다

비전문 행동 건강 서비스:

비전문 서비스는 전문 치료 기준에는 미치지 않지만 경증에서 중등도의 정신 건강 문제에 대한 지원이 필요한 사람들을 위해 마련되었습니다.

- 이러한 서비스에 대해서는 Medi-Cal 관리형 건강 플랜(MCP)을 통해 직접 문의하십시오
- 각 건강 플랜은 경증 행동 건강 문제에 대한 서비스를 제공하는 공급자 네트워크를 갖추고 있습니다



팁: 어떤 서비스가 필요한지 잘 모르시겠나요? 확실하지 않은 경우 ACL에 전화하여 가장 적절한 기관으로 안내받으세요

전문 행동 건강 서비스

카운티 정신 건강 플랜 (MHP) 제공자를 통한 전문 정신 건강 (SMH) 서비스*:

- 정신 건강 서비스
- 약물 지원 서비스
- 표적 사례 관리
- 위기 개입 서비스
- 위기 안정화 서비스
- 성인 거주 치료 서비스
- 위기 거주 치료 서비스
- 집중적 일일 치료 서비스
- 일일 재활 서비스
- 정신과 입원 병원 서비스
- 정신 거강 시설 서비스
- 또래 지원 서비스
- 모바일 위기 대응 서비스
- 또한 21세 미만의 수혜자는 다음과 같은 서비스 이용 가능:
 - 집중형 가정 기반 서비스
 - 집중형 돌봄 조정
 - 치료적 행동 서비스
 - 치료적 위탁 양육

BHS 공급자 디렉토리



bit.ly/BHSProviders

수혜자 및
가족용 안내서



bit.ly/BeneficiaryHandbook

*Medi-Cal 수혜자 및 가족용 안내서에 있는 서비스 정의 및 설명은 QR 코드를 스캔하거나 bit.ly/BeneficiaryHandbook 에서 확인하실 수 있습니다

전문 행동 건강 서비스

COUNTY DRUG MEDI-CAL 조직화된 전달을 통한 약물 사용 장애 (SUD) 서비스* 시스템(DMC-ODS) 제공자:

BHS 공급자 디렉토리



bit.ly/BHSProviders

수혜자 및
가족용 안내서



bit.ly/BeneficiaryHandbook

- 조기 개입 서비스(21세 미만 수혜자)
- 조기 정기적 선별, 진단 및 치료 서비스(21세 미만 수혜자)
- 외래 치료 서비스
- 집중 외래 치료 서비스
- 임신·출산기 약물 사용 장애 거주 치료 서비스
- 마약 치료 프로그램
- 약물 보조 치료
- Medi-Cal 또래 지원 서비스
- 모바일 위기 대응 서비스

*Medi-sCal 수혜자 및 가족용 안내서에 있는 서비스 정의 및 설명은 QR 코드를 스캔하거나 bit.ly/BeneficiaryHandbook에서 확인하실 수 있습니다

비전문 행동 건강 서비스

Medi-Cal 관리형 의료 플랜 (MCP) 을 통한 비전문 정신 건강 (NSMH) 서비스:

정신 건강 평가 및 치료

- 개인, 그룹 및 가족 심리 치료를 포함한 정신 건강 평가 및 치료
- 정신 건강 상태 평가가 임상적으로 필요한 경우, 심리검사 및 신경심리검사 제공

외래 및 지속적인 모니터링 서비스

- 약물 요법 모니터링을 위한 외래 서비스
- 정신과 상담
- 외래 진단실 검사, 약물, 소모품 및 보충제

응급 및 위기 치료

- 응급실 치료

약물 사용 검사 및 의뢰

- 중독 치료 약물(MAT)은 일차 진료, 입원 병원, 응급실 및 기타 의료 환경에서 제공
- 일차 진료 환경에서 음주 및 약물 선별, 평가, 단기 중재 및 치료 의뢰(SABIRT)



Medi-Cal Managed Care Plans(MCP)는 전문 정신 건강, 의약품, Medi-Cal 조직 전달 시스템 및 Denti-Cal을 포함한 모든 Medi-Cal 보장 서비스로의 교통편을 보장합니다. Medi-Cal Rx, 강화된 치료 관리, 지역사회 지원 등 기타 혜택에 대해 더 알고 싶으시다면, 귀하의 MCP 제공자에게 직접 문의하실 수 있습니다.

교통 서비스 이용

교통 서비스는 Medi-Cal 보장 서비스와 관련된 병원 방문 시에만 이용할 수 있으며, 가족계획, 정신 건강 및 약물 사용 장애 서비스, 치과 진료, 처방약 수령, 의료 보조기구 및 장비 수령 등이 포함됩니다.

비응급 의료 교통(NEMT)

NEMT는 의학적 이유로 일반 교통수단을 이용할 수 없는 수혜자를 위한 서비스입니다. NEMT에는 구급차, 휠체어 밴 또는 침대용 밴이 포함되며, 의료 제공자의 처방이 필요합니다.

비의료 교통(NMT)

NMT는 대중교통 또는 개인 교통수단을 이용하여 Medi-Cal 진료에 다니기 위한 교통 지원 서비스입니다. 모든 전체 Medi-Cal 수혜자 및 임산부 중 다른 방법이 없고 모든 수단을 시도한 사람에게 제공됩니다.

NMT 서비스가 필요한 이유:

- 운전 면허 없음
- 운행 가능한 차량 없음
- 이동에 도움이 필요함
- 신체적 또는 정신적 제약
- 주유할 돈이 없음



팁: 교통 서비스 이용을 보장받으려면, 예약이 잡힌 즉시 페이지 9의 연락처 안내에 있는 번호로 제공자에게 문의하세요

권리 알아두기

불만 제기 및 항소

Medi-Cal 수혜자는 정신 건강 플랜(또는 정신 건강 상태의 1차 진단을 위한 MHP) 및 약물 Medi-Cal 통합 전달 시스템(DMC-ODS, 약물 사용 장애의 1차 진단용) 모두에서 의학적으로 필요한 치료 서비스를 받을 권리가 있습니다.

불만 제기 및 항소
정보



bit.ly/BHSYourRights

서비스를 받은 후 치료 결정에 만족하지 않거나 동의하지 않는 경우, 웹사이트나 아래 전화번호를 통해 불만 또는 항소를 제기할 수 있습니다.

불만 제기, 항소, 또는 주 정부 공정 심리를 요청하더라도 불이익이 발생하지 않으며, 현재 받고 있는 서비스에 영향을 주지 않습니다.

유대인 가족 서비스

환자 옹호 프로그램 불만 및 고충 처리

입원 및 거주

1-800-479-2233

소비자 건강 권익 센터

환자 옹호 프로그램 불만 및 고충 처리

외래 서비스

1-877-734-3258

MHP 또는 DMC-ODS 제공자 네트워크를 통해 전문 행동 건강 서비스를 받고 있는 경우, 서비스 이용 중 준수 사항, 개인정보 보호 또는 정보 보안 문제를 겪었다면 **Agency Compliance Office** (웹사이트에서 연락처 확인 가능) 에 문의하세요.

연락처 안내

	Blue Shield CA Promise Health Plan	Community Health Group	Kaiser Permanente	Molina Healthcare
회원 서비스/ 교통편	1-855-699-5557	1-800-224-7766	1-800-464-400	1-888-665-4621
행동 건강	1-855-321-2211	1-800-404-3332	1-833-579-4848	1-888-665-4621
전화 의료 상담	1-800-609-4166	1-800-647-6966	1-800-290-5000	1-888-275-8750
시력 서비스	1-855-699-5557	Vision Service Plan 800-877-71951	1-800-464-4000	March Vision Services 1-888-463-4070
Medi-Cal RX	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273
Denti-Cal	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384

모든 **Medi-Cal** 수혜자를 위한 약국 혜택은 주정부의 **Medi-Cal Rx** 프로그램으로 보장됩니다. **(800) 977-2273**

카운티 전문 행동 건강 서비스
MHP 및 DMC-ODS
액세스 및 위기 라인
1-888-724-7240
으로 전화하십시오

유대인 가족 서비스
환자 옹호 프로그램 뿐만
및 고충 처리/ 입원 및 거주
1-800-479-2233

소비자 건강 권익 센터
환자 옹호 프로그램 뿐만 및
고충 처리/ 외래 서비스
1-877-734-3258



알림: ACL은
언어 통역 서비스를 제공합니다